

Приложение к приказу

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК «Тюкалинская ЦКС» и БУК «Тюкалинский историко-краеведческий музей» на 2021-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Отсутствие на сайтах учреждений раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организация на официальных сайтах учреждений раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021 г.	Ваганова М.Ю., Чукреева В.В.		
Недостаточное количество рекламы деятельности музея	Активизировать рекламную деятельность работы музея	1 квартал 2021 г постоянно	Чукреева В.В.		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие компьютеров в ряде СДК	Приобретение для персонала компьютерных комплексов в сельские Дома культуры, не имеющие компьютеров	2021-2022 годы	Ваганова М.Ю.,		
Недостаточное оснащение ряда структурных подразделений ЦКС мебелью для ожидания и общения (диваны, скамьи).	Обеспечить оснащение фойе учреждений мебелью для ожидания, отдыха и общения (диваны, скамейки и т.п.)	2021-2022 годы	Ваганова М.Ю.,		
Отсутствие питьевой воды для посетителей в ряде учреждений	Обеспечить наличие в учреждениях питьевой воды для посетителей	1 квартал 2021 г.	Ваганова М.Ю., Чукреева В.В.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие технической возможности предоставления	Оборудование помещений организаций культуры специально	2021-2022 г.г. (с учётом объёмов финансирования)	Ваганова М.Ю.		

услуг инвалидам по слуху и зрению	оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями				
	Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021 г.	Ваганова М.Ю. Чукреева В.В.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;	2022 г.	Ваганова М.Ю. Чукреева В.В.		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%;	2022 г.	Ваганова М.Ю. Чукреева В.В.		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.	2022 г.	Ваганова М.Ю. Чукреева В.В.		

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
	Осуществлять регулярный мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп потребителей услуг.	1 раз в полугодие	Ваганова М.Ю.		
Недостаточное количество времени работы музея в выходные и праздничные дни	Увеличить время работы музея в выходные дни	1 квартал 2021 г.	Чукреева В.В.		
	По результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию независимой оценки качества условий предоставляемых услуг	1 квартал 2021 г.	Ваганова М.Ю. Чукреева В.В.		
	Разработка программы действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг.	Март 2021 г.	Ваганова М.Ю. Чукреева В.В.		