

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА «СИБИРЬ»

Общие положения

Под сеансом следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Сибирь», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра «Сибирь». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра и их имуществу, имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1. Посетители имеют право:

- 1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.
- 1.2. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.
- 1.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.
- 1.4. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

- 2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.
- 2.3. Соблюдать общественный порядок.
- 2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.
- 2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

3. Посетителям запрещается:

- 3.1. Посещать кинотеатр в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- 3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.3. Посещать кинотеатр с животными.
- 3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.
- 3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:
- 3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.
- 3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.
- 3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.
- 3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- 3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
- 3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.
- 3.14. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

4. Правила покупки билетов:

- 4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.
- 4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

5. Администрация кинотеатра «Сибирь» отказывает в продаже билетов:

- 5.1. Несовершеннолетним, не достигшим возраста , разрешенного к просмотру фильма.
- 5.2. Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.3. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

6. Пропускной режим

- 6.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.
- 6.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
- 6.3. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
- 6.4. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.
- 6.5. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.
- 6.6. При демонстрации фильма в формате 3D дети допускаются только при наличии билета.
- 6.7. Продажа взрослого билета осуществляется при достижении 14-летнего возраста.

7. 3D очки

- 7.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.
- 7.2. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 7.3. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
- 7.4.. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
- 7.5. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них.
- 7.6. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.
- 7.7. За утерю или повреждение очков зритель обязан заплатить компенсацию в соответствии с установленными в кинотеатре «Сибирь» расценками.

8. Администрация кинотеатра имеет право:

- 8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- 8.2. Вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий.
- 8.3. Организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и другое).
- 8.4. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 8.5. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.