



Заместитель Главы муниципального района
Н.Л. Первалова
2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК «Тюкалинская ЦКС»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации о деятельности организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	<ul style="list-style-type: none"> - Сайт учреждения подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. - Размещение на сайте учреждения сформированного и утвержденного муниципального задания библиотеки, ежеквартальных и годового отчетов 	1 квартал 2019 г.	Ваганова М.Ю., директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить в СДК, клубах, КДЦ: - доступность питьевой воды; 	Постоянно	Ваганова М.Ю., директор,		

	- наличие зон комфортного общения для детей, молодежи	2-4 кварталы	заведующие СДК		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к учреждению, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	- Оборудование входных групп зданий учреждения пандусами /подъемными платформами; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2019-2021 г.г. 4 квартал	Ваганова М.Ю., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры	Организовать систематическое проведение инструктажей для персонала по вежливому и доброжелательному обращению с посетителями.	постоянно	Ваганова М.Ю., директор Гофман О.М., зав ООМИИД		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	- Устные опросы, в т. ч. дистанционные – с использованием сети Интернет, анкетирование по вопросу качества предоставляемых услуг - Анализ поступивших предложений и замечаний, внесённых в «Книгу отзывов о работе БУК «Тюкалинская ЦКС» - Разработка локальных программ, проектов КДД - Создание кружков СХТ для молодежи и детей по эстраднему и народному вокалу, художественному чтению и т.п. в КДД - Увеличение количества творческих коллективов, имеющих звание «народный»	Постоянно Постоянно В течение года 2-3 квартал 2019-2021 г.г.	Ваганова М.Ю., директор Заведующие СДК Ваганова М.Ю., директор Лопарева Н.А., за отделом НХТ Ваганова М.Ю., директор		